ACTA N°

FECHA: Bogotá, 25 de marzo 2026

HORA: 04:15 p.m.

LUGAR: Jardín Infantil Color Kids

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Los relacionados al final del acta.

ORDEN DEL DÍA: Apertura buzón de sugerencias

DESARROLLO: El 25 de marzo siendo las 04:15 p.m. a la salida de los participantes se le pide a la auxiliar de atención a la primera infancia Diana Mileiby Torres Fique y a la señora Rina Cantillo mamá del participante MACS del nivel de caminadores 1 que nos colabore con la actividad sobre la apertura del buzón de sugerencias, se procede a dar la bienvenida y antes de dar apertura al mismo se realiza una pequeña retroalimentación sobre el uso del buzón de sugerencias el cual consiste en la recepción de quejas, sugerencias o felicitaciones se muestra el volante del cual pueden disponer los padres de familia y el talento humano herramientas para expresar libremente su opinión, así mismo se permite a la unidad operativa tomar decisiones en conjunto con el fin de mejorar y prestar un buen servicio.

Se procede a realizar la apertura del buzón de sugerencias por parte de la auxiliar administrativa Camila Barragán delante de las dos personas mencionadas anteriormente al realizar dicha apertura se evidencia que para el mes presente no se cuenta con ninguna recepción de solicitud, felicitación, queja o reclamo.

Se realiza también la revisión del correo jardininfantil.colorkids@gmail.com el cual se tiene a disposición para las quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, al realizar la revisión de dicho correo se evidencia que no se encuentra ninguna recepción. Se realiza también la revisión del correo jardininfantil.colorkids@gmail.com el cual se tiene a disposición para las quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, al realizar la revisión de dicho correo se evidencia que no se encuentra ninguna recepción.

Por otro lado, durante el mes los días 04,11,19 y 25 de marzo como se indica en el procedimiento se realizó apertura del buzón de sugerencia por partes de la responsable de servicio, auxiliar administrativa y acudientes de participante donde no se cuenta con ninguna recepción de

Powered by CamScanner

solicitud, felicitación, queja o reclamo, diligenciando debidamente el formato FOR-ATC-009 FORMATO APERTURA BUZON DE SUGERENCIAS.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Ninguno	N.A	N.A

CONVOCATORIA.

Anexos: Firmas

Elaboró: Camila Barragán/ Auxiliar administrativa

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
DIANA MILENA TORRES	AUX. EN ATENCIÓN P.I	J.I Color Kids	
Rina Cantillo	Mamá	J.I Color Kids	Rina Cantillo
Elizabeth Diaz G	Responsable Servicio	JI Color Kids	
CAMILA BARRAGAN	AUX. ADMINISTRATIVA	JI Color Kids	CAMILA

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: Subdirección Fontibón

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Jardín Infantil Cola Kids

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
04	03	26	Ø	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA MARIA CAMILA BARRAGAN RODRIGUEZ	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA CAMILA B	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA MARIA JOSE FONSECA GARCIA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): LINA BAYONA GOMEZ	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
11	03	26	Ø	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA MARIA CAMILA BARRAGAN RODRIGUEZ	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA CAMILA B.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA ELIZABETH DIAZ GARZON	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Elizabeth Diaz	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): BREIDYS VILLA	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Breidys Villa	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Powered by CamScanner

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: Subdirección Fontibón

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Jardín Infantil Oda Kids.

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
19	03	26	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: María Camila Barragán Rodríguez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Camila B.	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Diana Mileidy Torres Florez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA:	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Natalia Manca	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
25	03	26	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: María Camila Barragán Rodríguez	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Camila B	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ismenia Suaza	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ismenia SM.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Rina Castillo	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): Rina Castillo	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Powered by CamScanner